



**LET OP: retour zendingen versturen
naar het volgende adres:**

Retourformulier

Afhaalcentrum glas webshops
Krombraak 10
4906 CR, Oosterhout

Datum retour zending: _____

Bedrijfsnaam / naam: _____

Contactpersoon: _____

Uw Rekeningnummer: _____

LET OP: Maatwerk glas producten van "De Voordelige Groep B.V." kunnen niet retour.

Omschrijving product	Artikelnummer	Aantal		Factuur/ pakbonnr	Reden*	Intern De Voordelige Groep B.V.

Originale factuur of pakbonn bijsluiten a.u.b.

Reden van retour (* opgeven per artikel)

- A Defect, garantieaanvraag
- B Defect, transportschade
- C ter reparatie, binnen garantie
- D ter reparatie, buiten garantie
- E Nieuw, verkeerde bestelling door klant
- F Nieuw, verkeerde levering door De Voordelige Groep
- G _____

De Voordelige Groep intern:

- 1 Nieuw crediteren
- 2 Onder garantie crediteren
- 3 Onder coulance crediteren
- 4 Naar fabriek voor rep. of garantie
- 5 Buiten garantie
- 6 Afboeken

Toelichting:

Naam klant:

Naam medewerker De Voordelige Groep B.V.:

De Voordelige Groep B.V. intern:

Behandeld door:

Datum:

Retour voorwaarden:

LET OP: Maatwerk glas kan niet retour gezonden worden.

Voorwaarden bij het ruilen en/of retourneren van artikelen:

- De zichttermijn van 14 dagen na afleverdatum is nog niet verstreken.
- Het artikel is schoon, compleet en onbeschadigd.
- Het artikel is niet gebruikt of korter gemaakt (doucheprofielen en stabilisatie stangen).
- De (fabrieks)verpakking is origineel, onbeschadigd indien redelijkerwijs mogelijk en niet door u beschreven.
- De retourzending wordt degelijk verpakt zodat artikelen niet tijdens het transport kunnen beschadigen.
- Voor retourzendingen vanuit het buitenland gelden andere voorwaarden*.

Retourkosten:

U kunt bij De Voordelige Groep B.V. uw producten ruilen en/of retourneren binnen de zichttermijn. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

Ruilingen en/of teruggaven die niet binnen 14 dagen worden aangemeld of teruggestuurd worden niet geaccepteerd en verwerkt. Artikelen die door het niet degelijk verpakken van uw retourzending beschadigd zijn, worden niet in behandeling genomen. In geval van creditering wordt alleen het goederenbedrag gecrediteerd, onder eventuele inhouding van niet noodzakelijke vracht- en reimbourskosten.

Niet geaccepteerde goederen kunnen, na betaling van verzendkosten, naar u worden teruggestuurd. Indien u na 7 dagen na ontvangst van het bericht "niet geaccepteerd" niet reageert, nemen wij aan dat u geen prijs meer stelt op het product. Het eigendom van het niet geaccepteerde artikel vervalt dan aan De Voordelige Groep B.V.

Retourpakket verzenden:

Neem a.u.b. voor de retour zending eerst contact met ons op via tel. nr. 076 5158083
Indien u aan de voorwaarden bij ruilen en/of retourneren voldoet, kan het pakket retour gezonden worden. Zorg dat uw retourzending degelijk verpakt is en het retourformulier in de verpakking zit.

Tegoed na retour:

Mocht na het verwerken van uw retouren een tegoed zijn ontstaan, dan wordt dit zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen automatisch teruggestort op het bij ons bekende rekeningnummer. Vermeld dus altijd duidelijk uw naam en rekeningnummer op uw retourformulier. Mocht u na 30 dagen nog geen geld of goederen ontvangen hebben, neem dan contact op met de afdeling klantenservice, bereikbaar op telefoonnummer: 076 5158083.

*Retourzendingen vanuit het buitenland. Voor retourzendingen vanuit het buitenland gelden andere voorwaarden. U kunt hier telefonisch contact over opnemen met de afdeling klantenservice, bereikbaar op telefoonnummer: 0031-(0)76 5158083